

Produkte und Dienstleistungen  
rund um die Pflege zu Hause

# HOMECARE

Mehr Lebensqualität durch  
gute Versorgung



afico-studio.com - adobe.stock



*vitaler  
Leben*

**GERSTBERGER**  
Vitalcenter

[www.gerstberger.com](http://www.gerstberger.com)

## Weil es um Ihre Gesundheit geht

sind wir besonders engagiert. Seit über 75 Jahren erbringen wir Gesundheitsleistungen mit besonderem Service. Intensive Beratung, sorgfältige Versorgung und ein Rundum-Service sind bei uns selbstverständlich.



Das Gerstberger-Team besteht aus mehr als 180 qualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern. Die verwendeten Produkte genügen höchsten Qualitätsansprüchen. Unsere Dienstleistungen sollen Ihnen konkrete Hilfestellung bieten und erlebbaren Nutzen stiften.

Ob Sie einfach etwas für Gesundheit, Wohlbefinden und Fitness tun möchten oder ein spezielles gesundheitliches Anliegen haben – die Gesundheitsexperten im Vitalcenter Gerstberger freuen sich darauf, etwas für Sie tun zu können.

Erleben Sie den Unterschied.

Ihr Vitalcenter Gerstberger

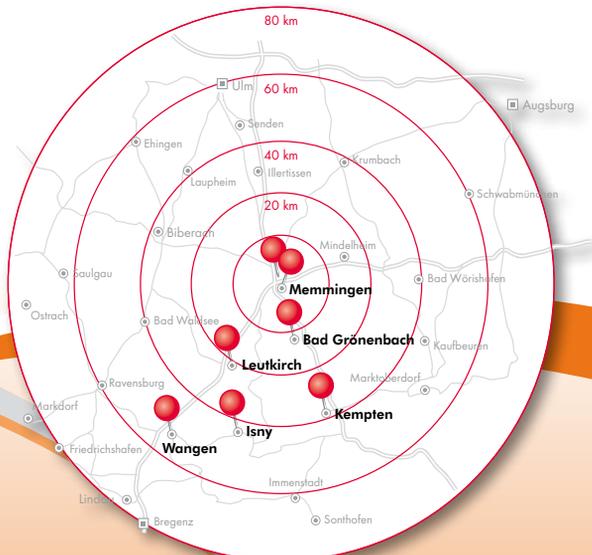
## Ihr Gerstberger Rundum-Service

Wir im Vitalcenter Gerstberger nehmen Service sehr ernst. Unser tägliches Bestreben ist es, Sie in allen Belangen ideal zu beraten und zu versorgen.

Unser Team steht Ihnen bei folgenden Themen unterstützend zur Seite:

- Ersatzgeräte oder -hilfsmittel
- Ersatzteile
- Reparaturen – gerne auch über den Reparatur-Service auf unserer Webseite
- Digitale Rezeptannahme
- Fragen oder Probleme rund um Ihre Anliegen
- Individuelle Beratung rund um Ihre Versorgung

## Leistungsstärke und Kompetenz an allen Standorten – „gerstbergerweit“



## Zu Hause sicher und gut versorgt - Hilfen für ein leichteres Leben

Immer mehr Menschen möchten trotz chronischer Erkrankung ein möglichst unabhängiges und selbständiges Leben führen. Ihr Vitalcenter Gerstberger versorgt und betreut Sie zuverlässig und umfassend z. B. nach Krankenhausentlassung oder bei chronischen Krankheiten.

Erfolgen Betreuung und Pflege zu Hause, ist die Unterstützung durch sinnvolle Hilfsmittel und Technik sowie durch einfühlsame und kompetente Beratung wichtig. So unterstützen wir Angehörige, Pflegende aber auch Ärzte und Therapeuten täglich bei der verantwortungsvollen Aufgabe und helfen beim bestmöglichen Erhalt der Lebensqualität der Betroffenen.

Wir möchten Vertrauen und Sicherheit geben durch kompetente Beratung, Rundumbetreuung und die individuell beste Versorgung. Das ist unser Anspruch und unser Ansporn.

## Erbringung der Leistung



Homecare-Dienstleistungen müssen durch medizinisch geschultes Fachpersonal erbracht werden. Dies geschieht immer im Rahmen einer ärztlichen Therapie und ist nicht mit häuslicher Pflege zu verwechseln.

Unsere Leistung umfasst die Lieferung von Hilfsmitteln und Verbandmitteln sowie verschiedene Dienstleistungen wie Organisation, Beratung, Einweisung und Schulung und umfassende Versorgung. Ihr Vitalcenter Gerstberger ersetzt nicht den

Pflegedienst, sondern arbeitet Hand in Hand mit ihm zusammen. Wir liefern medizinische Hilfsmittel im Rahmen der vom Arzt verordneten Therapie und Versorgung. Dies koordinieren wir in Absprache mit den anderen Leistungserbringern.

Kostenträger für Homecare ist die Krankenkasse. Homecare-Dienstleistungen werden nicht in Rechnung gestellt, sondern über die Erstattung der Produktkosten finanziert.

*vitaler  
Leben*



**GERSTBERGER**  
Vitalcenter

[www.gerstberger.com](http://www.gerstberger.com)

## Warum Sie sich auf das Kompetenz-Team verlassen können

Für die Betroffenen setzen sich täglich hochqualifizierte examinierte Krankenpflegerinnen und Krankenpfleger, Intensiv- und Anästhesiefachkräfte, Stomatherapeuten, Wundexperten sowie Lehrer für Alten- und Krankenpflege ein. Ein Team, das sich um die speziellen Bedürfnisse der Betroffenen und pflegenden Menschen kümmert. Wir wissen, wie wichtig in Lebenskrisen das Gefühl ist, gut aufgehoben zu sein. Dafür sorgen wir.



Unsere Homecare-Spezialisten arbeiten engagiert und kompetent im Team. Sie verfügen über modernste und umfassende Technologie- und Produktkenntnisse und treffen die individuell für Sie wirtschaftlich beste Auswahl.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen selbstverständlich einen zuverlässigen Rundum-Service.

## Unsere Serviceleistungen für die Unterstützung der Therapie

Sie finden zuverlässigen und kompetenten Rundum-Service wichtig? Dann sind Sie im Vitalcenter Gerstberger richtig.

Unsere Leistungspakete für Sie sind:

- Sicherstellung der Qualität von Versorgung und Therapie im häuslichen Umfeld
- Kenntnis und Einsatz eines umfassenden Sortimentes von Geräten, Hilfs- und Pflegemitteln
- Schulungen und Anleitungen von Patienten und Pflegenden
- Betreuung und psychosoziale Beratung der Betroffenen und Angehörigen
- Kontaktvermittlung zu Pflegediensten und Selbsthilfegruppen
- Fachvorträge in der Gerstberger-Akademie
- Unterstützung von Selbsthilfegruppen

*vitaler  
Leben*



**GERSTBERGER**  
Vitalcenter

[www.gerstberger.com](http://www.gerstberger.com)

## Unsere Serviceleistungen rund um die Produkte

Wenn wir Sie mit medizintechnischen Geräten und anderen Hilfsmitteln ausstatten, sind folgende Leistungen inklusive:

- Sicherstellung der Qualität von Versorgung und Therapie im häuslichen Umfeld
- Rechtzeitiges Erkennen von Versorgungsproblemen und Ergreifen geeigneter Maßnahmen
- Vermeidung von Folgekosten durch Fehlversorgungen
- Unser qualifizierter, beratender Aussendienst unterstützt Sie jederzeit in den Kompetenzbereichen der Homecare



- Home-Service mit Beratung, Anwendungsschulung und Lieferung nach Hause
- Reparatur-, Ersatzteil- und Umtausch-Service
- Wartungsservice
- Abruf-Service für alle Homecareprodukte
- Telefonische Bestellung
- Unterstützung bei der Erstellung von Kostenübernahmeanträgen
- 24-Stunden-Notdienst

## Unsere Kompetenz-Bereiche im Überblick

### ○ **Moderne Wundbehandlung**

Versorgung chronischer Wunden mit speziellen Wundauflagen und Verbänden abhängig von der Wundart und Therapieform.

**ZIEL:** Schnellstmögliches Abheilen der Wunden unter Einhaltung der Grundprinzipien der modernen Wundversorgung.

### ○ **Stomaversorgung**

Betreuung und Versorgung von Stoma-Patienten (künstlicher Darmausgang oder Harnableiter) mit modernsten Systemen und Produkten, angepasst an die individuellen Gegebenheiten.

**ZIEL:** Möglichst geringe Einschränkung und größte Sicherheit, Erreichung der höchstmöglichen Lebensqualität.

### ○ **Inkontinenz**

Beratung und sichere Versorgung mit speziellen Produkten bei Harn- und Stuhlinkontinenz aller Schweregrade.

**ZIEL:** Beibehalten der vollen Aktivität mit sicherem Gefühl.

### ○ **Enterale Ernährung**

Beratung hinsichtlich Technologie und Ernährungskonzept inklusive Anwendungsschulung und Lieferung aller erforderlichen Komponenten für die künstliche Ernährung.

**ZIEL:** Eine ausgewogene Ernährung und somit Erhalt oder Verbesserung der körperlichen Konstitution.

## Unsere Kompetenz-Bereiche im Überblick

### ○ Trinknahrung

Beratung und Angebot von Trinknahrung, als Nahrungsergänzung oder zur ausschließlichen vollwertigen und gesunden Ernährung.

**ZIEL:** Eine orale und selbstbestimmte vollwertige und gesunde Ernährung.

### ○ Tracheostomie

Qualifizierte Produkt- und Anwendungsberatung für tracheotomierte Menschen aller Altersgruppen, sowie Lieferung aller Komponenten und der zugehörigen Pflege- und Reinigungsmittel.

**ZIEL:** Lebenserhaltung/ Lebensqualitätsverbesserung durch schonende und zuverlässige Atmung und Beatmung.



### ○ Dekubitus-Prophylaxe und -Therapie

Beratung und Versorgung mit Systemen zur Vorbeugung und Therapie von Druckgeschwüren bei immobilen Menschen, bestehend aus Spezialmatratzen, Wechseldrucksystemen, Therapiegeräten, Nahrungskomponenten, Sitzkissen, Wundauflagen und mehr.

**ZIEL:** Prophylaxe und Therapie von Druckgeschwüren (Dekubitus).

### ○ Lagerungssysteme

Rehabilitationsfördernde Hilfsmittel zur Lagerung von Betroffenen im häuslichen Umfeld, zum Beispiel Matratzen, Kissen und Bettensysteme.

**ZIEL:** Förderung der Rehabilitation und technische Unterstützung der Pflegenden.

### ○ Beatmungstherapie

Versorgung der Betroffenen mit technischen Geräten und Zubehör zur invasiven oder nicht invasiven Beatmung. Schulung und Einweisung der Betroffenen und Angehörigen.

**ZIEL:** Schonende und zuverlässige Beatmung.

### ○ Diabetikerbetreuung

Versorgung mit Blutzuckermesssystemen und speziellen Produkten bei diabetischem Fußsyndrom.

**ZIEL:** Erhalt und Verbesserung der Mobilität und Lebensqualität.

### ○ Rehabilitation

Beratung und umfassende Versorgung von Rehapatienten mit dem kompletten Spektrum an Hilfsmitteln und Geräten.

**ZIEL:** Unterstützung bei der schnellen und vollständigen Genesung.



# DIGITALE REZEPTANNAHME

## Rezept online einreichen per Knopfdruck

Reichen Sie jetzt Ihre ärztlichen Hilfsmittelverordnungen jederzeit bequem online bei uns ein.

Dazu bieten wir Ihnen die digitale Rezeptannahme auf unserer Homepage an.

Übermitteln Sie Ihre ärztlichen Rezepte von zuhause oder von unterwegs ganz einfach mit Ihrem Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone schnell, sicher und kontaktlos direkt zu uns.

## UND SO FUNKTIONIERT ES:

### Rezept scannen/fotografieren

Diesen QR-Code vor die Kamera Ihres Smartphones halten und zur digitalen Rezeptannahme klicken oder diesen Rezeptlink verwenden:

<https://samedo.de/rezeptapp/gerstberger.html>

Ganz einfach und bequem von Zuhause aus mit unserem neuen Samedo-Rezept-service für Hilfsmittelverordnungen.

### Fragen/Details per Mail/Telefon klären

### Auslieferung & Abgabe Originalrezept

Für die Klärung aller mit der Versorgung im Zusammenhang stehenden Details meldet sich im Anschluss ein Mitarbeiter telefonisch oder per E-Mail.

Das **Originalrezept** wird bei der persönlichen Auslieferung der Ware entgegengenommen, sodass der Aufwand für Sie auf ein Minimum reduziert wird.

Unabhängig von der neuen digitalen Möglichkeit können ärztliche Verordnungen natürlich auch weiterhin zu den regulären Öffnungszeiten in unseren Gerstberger-Filialen abgegeben werden.



## Kompetenz und Leistungsstärke

Wir sind spezialisiert auf die Bereiche:

- **Sanitätshaus** = Kompressionsversorgung, Bandagen- & Orthesen, Brustprothetik, Narbenversorgung, Fit- & Vital-Produkte, Messgeräte zur Gesundheitskontrolle.
- **Orthopädie-Technik** = Orthesen für alle Körperregionen, Sitzschalen, Sportversorgungen, Kinderorthopädie, Prothesen, Podologie, Silikontechnik.
- **Orthopädie-Schuhtechnik** = Orthopädische Schuheinlagen, orthopädische Maßschuhe, orthopädische Schuhzurichtungen, Therapie-schuhe, Diabetikerversorgungen, Bewegungsanalysen, Laufstilanalysen.
- **Reha-Technik** = alle Arten von Rollstühlen, Scooter, Gehhilfen, Pflegebetten und Zubehör, Therapiegeräte, Badehilfen, Liftsysteme.
- **Medizintechnik** = medizinische Geräte zur Beatmung, Sauerstofftherapie, Schlaftherapie, Ernährung, Schmerztherapie und vieles mehr.
- **Homecare** = moderne Wundversorgung, Stoma-versorgung, Tracheostomie, Inkontinenz, enterale Ernährung, Trinknahrung, Dekubitusprophylaxe, Lagerungssysteme, Beatmungstherapie.
- **MP-LOG** = Medizinproduktlogistik 



**GERSTBERGER**  
Vitalcenter

*vitaler  
Leben*

## Das dürfen Sie von uns erwarten

- **Qualitätsmanagement** = wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.
- **Experten** = unsere Bereichsteams bestehen aus hochqualifizierten, examinierten Fachkräften und ausgebildeten Medizinprodukteberatern. Wir bilden in verschiedenen Lehrberufen aus.
- **Beratung** = wir legen großen Wert auf umfassende Beratung. Ganzheitlich und aktuell informieren wir Sie zu Gesundheitsfragen.
- **Kassenabrechnung** = erstattungsfähige Rezepte rechnen wir kostenlos mit Ihrer Krankenkasse ab. Wir erstellen Kostenvoranschläge und unterstützen Sie bei Kostenübernahmeanträgen.
- **Lieferservice** = zuverlässig, diskret, pünktlich und bequem liefern wir zu Ihnen nach Hause oder an eine gewünschte Lieferadresse.
- **Weiterbildung** = in der Gerstberger-Akademie können Sie zu verschiedensten Gesundheitsthemen an Seminaren, Vorträgen und Trainings teilnehmen.
- **Service** = in den Fachbereichen bieten wir individuelle und umfangreiche Dienstleistungen an.

## Lassen Sie sich unterstützen

Es gibt gerade im Bereich der häuslichen Pflege eine riesige Auswahl an sinnvollen und erleichternden Hilfsmitteln und ständig kommen weitere innovative Produkte hinzu. Durch unsere tägliche Arbeit mit Betroffenen und Angehörige, Pflegenden sowie die enge Kooperation mit Ärzten und Pflegediensten wissen wir, worauf es ankommt. Zuverlässigkeit und Vertrauen in eine sichere und fachgerechte Beratung und Versorgung sind die wichtigsten Anforderungen unserer Kunden und Partner. Lassen Sie sich unterstützen und vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin.

### ○ **Service Nummer**

Telefonisch erreichen Sie uns unter:  
Tel. 08331 95130

### ○ **Im Internet**

finden Sie stets aktuelle, interessante, weiterführende Informationen, Bilder, Filme, Produkte, etc. Besuchen Sie uns direkt unter:

[www.gerstberger.com/homecare](http://www.gerstberger.com/homecare)

### ○ **Inko-Hotline**

Gerne können Sie sich bei Fragen rund um das Thema Inkontinenz an unsere Inko-Hotline wenden:  
Tel. 08331 9513 441

*vitaler  
Leben*



**GERSTBERGER**  
Vitalcenter

[www.gerstberger.com](http://www.gerstberger.com)



# GERSTBERGER

## Vitalcenter

Sanitätshaus • Orthopädie-Technik • Orthopädie-Schuhtechnik  
Reha-Technik • Medizintechnik • Homecare • Mode

Vitalcenter Gerstberger  
GmbH & Co. KG  
Fraunhoferstr. 10  
87700 Memmingen

Tel + 49 8331 9513 0  
Fax + 49 8331 9513 19  
info@gerstberger.com  
www.gerstberger.com



### Filialen

87700 Memmingen  
Im Klösterle 16  
Tel 08331 9513 80  
Fax 08331 9513 89

87439 Kempten  
Rottachstraße 71-73  
Tel 0831 251399 0  
Fax 0831 251399 99

87730 Bad Grönenbach  
Bahnhofstraße 35  
Tel 08334 41506 0  
Fax 08334 41506 29

88239 Wangen i. A.  
Schmiedstraße 8  
Tel 07522 21345  
Fax 07522 80818

88299 Leutkirch  
Marktstraße 3  
Tel 07561 3208  
Fax 07561 4763

88316 Isny  
Espantorstraße 11  
Tel 07562 4566  
Fax 07562 55535

Weitere Informationen erhalten Sie unter  
unserer **Service-Nummer 08331 95130**

oder auf:

**www.gerstberger.com**

